

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

VEGA TECHNIK GmbH opera costantemente per offrire prodotti e servizi qualitativamente rispondenti alle specifiche richieste dalla propria Clientela, prestando la massima attenzione al rispetto dei requisiti attesi a garanzia di uno standard prestazionale mirato alla soddisfazione del Cliente ed alle esigenze del mercato di riferimento.

A questo proposito VEGA TECHNIK GmbH applica alle proprie attività aziendali un Sistema di Gestione della Qualità per indirizzare al meglio le proprie risorse umane, materiali e finanziarie nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni dell'azienda e dell'efficienza ed efficacia dei propri processi.

Per quanto sopra VEGA TECHNIK GmbH si propone di:

- rapportarsi con costante impegno verso i propri Clienti per recepire al meglio le loro esigenze e fornire in tal modo servizi sempre rispondenti alle loro effettive necessità;
- coinvolgere e responsabilizzare il personale aziendale sulla gestione per la qualità delle attività e delle mansioni assegnate, al fine di renderlo partecipe all'erogazione di servizi che possano far conseguire all'azienda la piena soddisfazione dei Clienti;
- interagire costantemente con i propri Fornitori instaurando con essi un proficuo rapporto di collaborazione per mantenere il più elevato standard qualitativo possibile dei prodotti/servizi acquistati;
- monitorare costantemente i propri processi aziendali al fine di ottimizzarne le prestazioni;
- dedicare attenzione alle tematiche ambientali e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Pertanto VEGA TECHNIK GmbH si impegna ad applicare alle proprie attività aziendali la gestione per la qualità sulla base dei requisiti della norma *UNI EN ISO 9001:2015*, mantenendo in particolare l'attenzione sul contesto esterno ed interno all'organizzazione e valutando rischi ed opportunità che da tali contesti possono originarsi.

La Direzione Generale di VEGA TECHNIK GmbH si impegna a divulgare e a rivisitare sistematicamente i principi della propria politica per la qualità, coerentemente con le necessità e le aspettative delle parti interessate (Clienti, Dipendenti, Fornitori, Enti pubblici e privati, collettività).

*Villach (A), 10.03.2019*

La Direzione Generale

